

PRJORITÉ À VOTRE **النقلية** **SECURITE** سلامتكم

التكنولوجيا

• Matériels Alstom, référence du transport ferroviaire
 • Approvisionnement en énergie électrique sécurisé
 • Dispositif d'urgence dans les rames

الوسائل البشرية

• Personnel navigant professionnel
 • Agents de station disponibles à tout moment
 • Agents de police mobilisés pour votre sécurité

مراقبة الفيديو

Présence de caméras de surveillance :
 • à l'intérieur des rames
 • dans les stations en service 24h/24

LES RÈGLES **قواعد** **DU TRAM** الطرماوي

- ### EXTRAITS DU RÈGLEMENT
- Tous les voyageurs doivent être munis d'un titre de transport valable et valide.
 - Quel que soit le titre de transport utilisé, la validation est obligatoire en entrée et en sortie des stations.
 - L'accès aux rames du tramway est gratuit pour les enfants de moins de 4 ans à condition qu'ils soient accompagnés par une personne majeure.
 - Les animaux sont interdits dans les stations et les rames du tramway.
 - Le matériel transporté par les voyageurs ne doit pas constituer un obstacle ou gêner en cas d'évacuation de la rame.
 - Sont exclusivement autorisés les bagages à mains et petits colis pouvant être transportés par une personne seule.
 - Les passagers porteurs d'enfants sont accueillis à condition qu'ils soient munis d'un système de blocage des roues.
 - Les vélocycles ou autres engins motorisés sont interdits.
 - Si vous avez perdu un objet, contactez le Service Relation Clientèle au 05 22 99 83 83.
 - Si vous avez trouvé un objet, adressez-vous à l'un de nos Agents en Station.
 - Les cartes d'abonnement sont délivrées à l'Agence Commerciale la plus proche.



POUR PLUS D'INFORMATIONS, CONTACTEZ-NOUS

للمزيد من المعلومات، اتصلوا بنا

SERVICE CITOYEN DE CASA TRANSPORTS

خدمة المواطن لشبكة الدار البيضاء للنقل

0801 00 92 92

SERVICE CLIENT CASA TRAMWAY

مصلحة الزبائن طرماوي البيضاء

05 22 99 83 83

NOS AGENCES COMMERCIALES

وكالاتنا التجارية

AGENCES 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

وكالة الحادي الحمدي
 676, Av. A. Lot. Zemmouri, Hay Mohammadi, Casablanca

وكالة الدار البيضاء للمواطنين
 3, Place Sidi Mohamed (ancienne Place Pierre Semard), Casablanca

وكالة الفاضل
 15, Rue Mohammed VI, Casablanca

وكالة النقل السريع
 15, Rue Mohammed VI, Casablanca

NOS REVENDEURS AGRÉÉS

موزعوننا المعتمدون

موزع الخط 1
 19, Rue Mohammed VI, Casablanca

موزع الخط 2
 19, Rue Mohammed VI, Casablanca

موزع الخط 74
 19, Rue Mohammed VI, Casablanca

POINTS D'INTÉRÊT

نقط الاهتمام

1. Station Sidi Moumen
 2. Station Berroussi
 3. Station Aïn Diab
 4. Station Hay Mohammadi
 5. Station Casablanca Centre
 6. Station Casablanca Gare
 7. Station Casablanca Gare Maritime
 8. Station Casablanca Gare de l'Est
 9. Station Casablanca Gare de l'Ouest
 10. Station Casablanca Gare de l'Est-Mer

PARKING RELAIS

موقف للسيارات

PARQUING RELAIS GRATUIT AUX USAGERS DU TRAMWAY

موقف عرسي مجاني لركاب الطرماوي

05 22 99 83 83

COMMENT OBTENIR UNE CARTE D'ABONNEMENT ?

كيف تحصلون على بطاقة اشتراك؟

كيف تحصلون على بطاقة اشتراك؟
 1. Rendez-vous dans l'un de nos points de vente (agence commerciale, maison de mobilité ou revendeur agréé).
 2. Remplissez le formulaire d'abonnement.
 3. Réceptionnez votre carte d'abonnement immédiatement.

INFOS PRATIQUES

تعليمات للراجلين و السائقين

POUR TOUS
 Céder la priorité au tramway.
 Respecter la signalisation du tramway.
 Ne pas marcher sur la voie du tramway.
 Les véhicules à moteur sont interdits sur la voie du tramway.
 Les piétons sont autorisés à traverser la voie du tramway.

TOUS EN TRAM!

Le guide complet des usagers du tramway de Casablanca

05 22 99 83 83

VOS TITRES DE TRANSPORT

بطاقة قابلة للتعبئة مسبقة الدفع

05 22 99 83 83

تذاكركم و بطاقاتكم

05 22 99 83 83

TRAM NEWS

جديد الطرام

05 22 99 83 83



الطرماوي البيضاء

الطرماوي البيضاء

05 22 99 83 83

COMMENT UTILISER LE TRAM

05 22 99 83 83

دليل استعمال الطرماوي

05 22 99 83 83

VALIDER

C'EST LE DÉBUT & LA FIN DU VOYAGE

05 22 99 83 83